

## ***Operario de Soporte Informático: 312 horas***

- El Operario de Soporte Informático es quien entrega servicios de soporte tecnológico a elementos de software y hardware. Al finalizar podrá desempeñarse en cualquier tipo de empresa pública o privada que requiera de un mantenedor de computadoras.

### **Módulos de Oficio**

#### **Instalación de software y hardware de computadores**

**48 horas**

Reconocer, instalar, configurar y mantener partes de hardware de acuerdo a los procedimientos del cliente y/o fabricante.

#### **Configuración de software**

**48 horas**

- Aplicar métodos de instalación y configuración del entorno del software computacional, herramientas de informática, correo electrónico y navegación de acuerdo a los parámetros definidos por el cliente y/o fabricante.

#### **Mantenimiento de equipos computacionales**

**48 horas**

- Comprender y aplicar comandos para mantener la base del sistema operativo, de acuerdo a protocolos de mantenimiento y funcionamiento según fabricante.

#### **Atención de solicitudes de clientes de soporte computacional**

**30 horas**

- Realizar la atención y registro de requerimientos, consultas o inquietudes de los usuarios conforme a los protocolos de atención y estrategias de comunicación hacia los usuarios.

#### **Soporte de redes informáticas**

**80 horas**

- Proveer mantenimiento y soporte de servicios de red para asegurar su correcto funcionamiento, de acuerdo a procedimientos establecidos por el cliente.

## Módulos Transversales:

### Uso de TICs en la búsqueda

**10 horas**

Aplicar las principales herramientas tecnológicas para postular a un empleo y participar de una entrevista laboral de acuerdo a demanda del mercado y requisitos específicos.

### Apresto laboral para el trabajo

**12 horas**

Reconocer las principales características del mundo laboral en Chile, así como los factores que favorecen la inserción y permanencia en un puesto de trabajo.

### Herramientas para la expresión oral y escrita

**8 horas**

Reconocer los elementos que propician una comunicación efectiva y contribuyen a la inserción laboral, al mejoramiento del desempeño y al desarrollo de relaciones armónicas en el lugar de trabajo.

### Derechos y deberes en el mundo laboral

**12 horas**

Reconocer las principales características de la legislación laboral aplicable a una relación contractual y los contenidos básicos de la previsión social en su normativa y aplicación en el mundo del trabajo.

### Desarrollo del trabajo colaborativo

**8 horas**

Reconocer el trabajo en equipo como un elemento que representa la capacidad humana de asumir responsablemente el desarrollo de las tareas necesarias para cumplir un objetivo al interior de un equipo de trabajo en un nivel óptimo de desempeño.

### Técnicas para la resolución de problemas

**8 horas**

Resolver problemas en diferentes contextos, con el objetivo de mantener un correcto desarrollo y estar preparado para enfrentar los entorpecimientos en la realización de una labor.